



Hotel Szabályzat

KEDVES VENDÉGÜNK!

**AZ ESETLEGES KÉSŐBBI FÉLREÉRTÉSEK ÉS
JOGI VITÁK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN
KÉRJÜK, OLVASSÁK EL A KÖVETKEZŐ
SZABÁLYZATI PONTOKAT.**

**KÉRJÜK A HÁZIREND PONTJAINAK
FIGYELEMBEVÉTELÉT!**

1. A szállodában 24 órás recepciószolgálat működik.
2. A szálloda területén több biztonsági kamera működik
3. Értékesítés mindennap 8-20 óráig, ez idő alatt válaszolunk ajánlatkérésekre, foglalások kezelésére.
4. Bejelentkezés információk:

A szobákat érkezés napon 14:00 órától lehet elfoglalni.

Bejelentkezőlap kitöltése minden Vendégnek kötelező a valós személyes adatok alapján.

4. Kijelentkezés információk:

- A szobákat a távozás napján 10:00 óráig el kell hagyni! Amennyiben a Vendégek a távozás napján 16:00 óráig a szobát nem hagyják el, úgy egy teljes nap díja kerül felszámolásra.
- Kérjük Vendégeinket, a szobából való távozás előtt győződjenek meg arról, hogy értékeik, személyes tárgyaik nem maradtak-e a szobában.
- Szobából történő távozás esetén az ajtót minden esetben be kell zárni! A szobaajtót éjszaka is zárva kell tartani.
- A Vendég köteles a kulcsot elutazáskor a recepción leadni.

5. Kapuzárás minden nap 24 órakor történik, utána kérjük használják a kaputelefont.

6. A hotelben első és második emeleti szobák találhatóak, lift nincs!

A hotelhez tartozik még 2 apartman ami a földszinten található.

7. Wifi

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

7. Vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi Vendég nyugalma,

hangoskodással azt ne zavarják! A szálláshelyen 22 óra után TILOS hangoskodni.

8. **DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ IRÁNYELV:**

- **Szállodánk nem dohányzó.**
- **Dohányozni csak az arra kijelölt helyeken, a hotel bejáratától minimum 5 méterre lehet. Kijelölt hely: szálloda hátsó terasz.**
- A tűzriasztó megszólaltatása 50.000 Ft büntetést von maga után, amit a dohányzásért felelős személy köteles megteríteni!
- A szobában történő dohányzással okozott károk teljes egészében megtérítendőek! Az épület helyiségei füstérzékelővel ellátottak.
- Minden anyagi, polgárjogi vagy büntetőjogi felelősség a szabálysértés elkövetőjét terheli.
- Ennek betartásáért felelős személy: Lipniczky Mária Üzletvezető.

9. A szálloda a szobákban elhelyezett értékekért, készpénzért NEM vállal felelősséget. A Vendég értékeit kérésre a recepción található széfben térítésmentesen elhelyezzük.

10. Károkozás, vagy a használatra átvett tárgyak hiánya esetében köteles kiegyenlíteni a kárt a károkozó, amelynek összege az adott tárgy értékének minimum 70 %-át képezi.

11. **Háziállatokra vonatkozó szabályok:**

A szállodai szobákba háziállatot nem lehet bevinni!

Kizárólag az apartmanokba fogadunk kistestű kutyát.

Háziállatot tilos felügyelet nélkül hagyni az apartmanban, az általa okozott esetleges kár vagy extra takarítás megtérítendő!

12. A szobák takarítása naponta 10-16 óra között történik.
13. Kérjük, törölköző-csere iránti igényüket a törölközők földre helyezésével jelezzék.
14. A közös helyiségekés a szobák berendezési tárgyaiban keletkezett hibákat szakszerű javításuk céljából a recepción lévő hibakönyvbe kell bejegyezni.
15. **Kijelölt elsősegélynyújtó hely: a szálloda recepciója.**
16. Az észlelt veszélyt jelentő rendellenességeket, baleseteket azonnal jelezni kell a szálloda recepciójának.
17. Reggeli: minden nap reggel 6-10 óráig az étteremben.
Meleg reggeli minden nap 9-10 óráig igényelhető.
18. Félpanziós vagy teljes panziós ellátás 3000 Ft/fő/alkalom, a Libra Lounge külön étlapjáról választható: leves, főétel, desszert.
Vacsora: 16-22 óráig,
Ebéd: 12-15 óráig.
18. Egyéni elektromos készülékek

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot valamint saját

kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket
üzemeltetni TILOS!

Vasalási igényét jelezze a recepción.

19. Tűzvédelem

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.
Tűzjelzés esetében az épületet azonnal el kell hagyni, a menekülési
útvonalak értelmében, egymás testi épségére ügyelve.

20. Wellnesz szabályzat:

- A wellness területén fürdőruha és papucs használata **KÖTELEZŐ!**
- A wellness nyitvatartási időn belül használható: Mindennap 10-20-ig
- A wellness területére ételt, üveget és bármilyen háziállatot bevinni
TILOS!
- A fürdő területén 12 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett
vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat .
- A jacuzzi-t NEM használhatja:
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy
kiterjedésű krónikus elváltozással járó betegségben szenvedő,
- ittas, kábítószer, vagy bódítószer hatású gyógyszer hatása alatt álló
személy.

Szép napot és kellemes kikapcsolódást kívánunk!

A szálloda vezetősége és minden munkatársa.

