



Libra Hotel Házirend

Kedves Vendégeink!

Az esetleges későbbi félreértések és jogi viták elkerülése érdekében kérjük, olvassák el a következő házirendi pontokat!

Kérjük ezen pontok figyelembevételét!

A házirend betartása minden szálloda Vendégnek egyaránt kötelező!

- A szállodában 24 órás recepciószolgálat működik.
- A szálloda területén több biztonsági kamera működik.
- Értékesítés mindennap 8-20 óráig, ez idő alatt válaszolnak ajánlatkérésekre, foglalások kezelésére.

Bejelentkezés információk:

- A szobákat érkezés napon 14:00 órától lehet elfoglalni 20 óráig. Korai érkezés: 2000 Ft /óra / szoba díj ellenében. Előre egyeztetve a szállodával.
- Ha később érkezik kérik, jelezzék előre!
- Bejelentkezés:

Jogsabályi elrendelés alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni a vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az azonosításra alkalmas okmányt (személyi igazolvány, útleveél, jogosítvány) a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. A szálláshely köteles szoftverében rögzíteni egy tárhelyre, amely Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja.

Kijelentkezés információk:

- A szobákat a távozás napján 10:00 óráig el kell hagyni! Késői kijelentkezés: 2000 Ft /óra / szoba díj ellenében.
- Amennyiben a Vendégek a távozás napján 16:00 óráig a szobát nem hagyják el, úgy egy teljes nap díja kerül felszámolásra.
- Kérjük Vendégeiket, a szobából való távozás előtt győződjenek meg arról, hogy értékeik, személyes tárgyaik nem maradtak-e a szobában.
- Szobából történő távozás esetén az ajtót minden esetben be kell zárni! A szobaajtót éjszaka is zárva kell tartani.
- A Vendég köteles a kulcsot elutazáskor a recepción leadni.
- Kapuzárás minden nap 23 órakor történik, utána kérjük, használják a kaputelefont.
- A hotelben első és második emeleti szobák találhatóak, lift nincs!
- A hotelhez tartozik még 2 apartman, ami a földszinten található.

Wifi

- A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését, elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

Vendégek nyugalma

- Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi Vendég nyugalma, hangoskodással azt ne zavarják! A szálláshelyen 22 óra után TILOS hangoskodni.
- Amennyiben nem tartják be a fent említett szabályt, úgy a szálloda munkatársa felszólíthatja távozásra a Vendéget!

DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ IRÁNYELV:

- **A szálloda nemdohányzó. Dohányozni csak az arra kijelölt helyeken, a hotel bejáratától minimum 5 méterre lehet.**
- Kijelölt hely: szálloda hátsó terasz.
- A tűzriasztó megszólaltatása 50.000 Ft büntetést von maga után, amit a dohányzásért felelős személy köteles megteríteni!
- A szobában történő dohányzással okozott károk teljes egészében megtérítendőek! Az épület helyiségei füstérzékelővel ellátottak.
- Minden anyagi, polgárjogi vagy büntetőjogi felelősség a szabálysértés elkövetőjét terheli.

- Ennek betartásáért felelős személy: Lipniczky Mária Üzletvezető.
- A szálloda a szobákban elhelyezett értékekért, készpénzért NEM vállal felelősséget. A Vendég értékeit kérésre a recepción található széfben térítésmentesen elhelyezik.
- Károkozás, vagy a használatra átvett tárgyak hiánya esetében köteles kiegyenlíteni a kárt a károkozó, amelynek összege az adott tárgy értékének minimum 70 %- át képezi.

Háziállatokra vonatkozó szabályok:

- A szállodai szobákba háziállatot nem lehet bevinni!
- Kizárólag az apartmanokba fogadnak kistestű kutyát, felár ellenében!
- A háziállatot tilos felügyelet nélkül hagyni az apartmanban, az általa okozott esetleges kár vagy extra takarítás megtérítendő!
- A szobák takarítása naponta 10-16 óra között történik.
- Kérjük, törölköző-csere iránti igényüket a törölközők földre helyezésével jelezzék.
- A közös helyiségek és a szobák berendezési tárgyaiban keletkezett hibákat szakszerű javításuk céljából a recepción lévő hibakönyvbe kell bejegyezni.
- **Kijelölt elsősegélynyújtó hely: a szálloda recepciója.**
- Az észlelt veszélyt jelentő rendellenességeket, baleseteket azonnal jelezni kell a szálloda recepciójának.

Étterem:

Nyitva tartás minden nap: 10-21:30-ig

- Reggeli: Hideg svédasztalos reggeli minden nap reggel 6-10 óráig az étteremben.
- Meleg reggeli minden nap 9-10 óráig igényelhető.
- Félpanziós ellátás 7000 Ft/fő/alkalom, Svédasztalos reggeli és étlapról választható 3 fogásos vacsora (leves főétel desszert) a Libra étteremben
- Vacsora: 16:00-21:30.-ig,
Ebéd: 12-15 óráig.
- Az étterem nem csak szálló Vendégeket fogad, ezért Tilos hiányos öltözetben vagy wellness köntösben tartózkodni!

Egyéni elektromos készülékek

- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, valamint saját kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni TILOS! Vasalási igényét jelezze a recepción.

Tűzvédelem

- A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. Tűzjelzés esetében az épületet azonnal el kell hagyni, a menekülési útvonalak értelmében, egymás testi épségére ügyelve.

Wellness szabályzat:

- A wellness területén fürdőruha és papucs használata **KÖTELEZŐ!**
- A wellness részleget minden Vendég saját felelősségre használhatja!
- A wellness nyitvatartási időn belül használható: Mindennap 10-20-ig, kivéve, ha előre egyeztetett Privát wellness szolgáltatásukat igénybe veszi!
- A wellness területére ételt, üveget és bármilyen háziállatot bevinni **TILOS!**
- A fürdő területén 12 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat .
- A jacuzzi-t **NEM** használhatja:
 - görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő
 - ittas, kábítószer, vagy bódítószer hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
- **A WELLNESS RÉSZLEGET MINDEN VENDÉGÜNK SAJÁT FELELŐSSÉGRE HASZNÁLJA!**
- A wellnessben magas a csúszás veszély kérjük Vendégeinket fokozottan figyeljenek!

A házirend betartása minden szálloda Vendégnek egyaránt kötelező!

Amennyiben nem tartják be a fent említett szabályt, úgy a szálloda munkatársa felszólíthatja távozásra a Vendéget!

Szép napot és kellemes kikapcsolódást kívánunk!

A szálloda vezetősége és minden munkatársa.